

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION DU PATIENT 2024						
	1er semestre 2024	Delta 24/23	2023	Delta 24/22	2022	Evolution 24 - 22
Votre arrivée						
Avez-vous facilement trouvé la Clinique ?	98,92%	0,66%	98,26%	1,00%	97,92%	1,65%
Vous êtes-vous garé commodément ?	93,06%	-1,66%	94,72%	-3,43%	96,49%	-5,09%
Les délais d'attente étaient-ils raisonnables	98,61%	0,05%	98,56%	0,91%	97,70%	0,96%
Accueil au bureau des entrées	93,04%	1,17%	91,87%	2,49%	90,54%	3,66%
Accueil à la réception	94,12%	0,71%	93,40%	-0,37%	94,49%	0,34%
Accueil dans les services	94,40%	1,14%	93,25%	0,46%	93,93%	1,61%
Votre chambre						
Jugez-vous votre niveau d'équipement	76,00%	0,13%	75,87%	-0,90%	76,90%	-0,77%
Jugez-vous le niveau sonore	73,61%	0,79%	72,82%	0,72%	72,89%	1,51%
Jugez-vous la propreté	77,44%	2,24%	75,20%	1,02%	76,42%	3,26%
La restauration						
Comment jugez-vous la qualité des repas ?	74,19%	11,54%	62,65%	15,76%	58,43%	27,30%
Comment jugez-vous la quantité des repas ?	79,27%	11,97%	67,31%	12,02%	67,26%	23,99%
Comment jugez-vous la présentation des repas ?	76,88%	11,63%	65,25%	12,74%	64,14%	24,37%
Comment jugez-vous la T° des repas ?	81,01%	10,51%	70,50%	11,73%	69,29%	22,24%
Comment jugez-vous le respect de vos choix des repas	80,47%	8,54%	71,93%	11,75%	68,72%	20,29%
Comment jugez-vous le respect des régimes ?	80,23%	7,19%	73,04%	9,70%	70,53%	16,90%
L'équipe hôtelière						
Le personnel hôtelier était-il attentionné ?	89,19%	-0,63%	89,81%	0,63%	88,56%	0,00%
Le personnel hôtelier était-il disponible ?	90,12%	1,02%	89,10%	2,01%	88,11%	3,02%
L'équipe soignante						
Etait-il attentionné de jour ?	96,12%	0,19%	95,92%	0,16%	95,95%	0,36%
Etait-il attentionné de nuit ?	96,56%	0,14%	96,42%	0,16%	96,40%	0,30%
Etait-il disponible de jour ?	94,13%	-0,41%	94,54%	2,61%	91,52%	2,20%

Etait-il disponible de nuit ?	95,26%	-0,14%	95,39%	0,97%	94,28%	0,83%
L'équipe d'ergothérapie						
Le personnel était-il attentionné ?	95,28%	0,80%	94,48%	1,35%	93,93%	2,15%
Le personnel était-il disponible ?	94,77%	1,78%	92,99%	2,36%	92,41%	4,14%
L'équipe médicale						
Le corps médical vous à paru disponible	93,08%	3,00%	90,08%	4,10%	88,98%	7,10%
Autres						
L'ensemble des informations données étaient-elles correctes ?	89,96%	2,95%	87,01%	3,79%	86,17%	6,73%
Etes-vous satisfait de vos droits dans l'établissement ?	91,51%	2,51%	89,00%	1,75%	89,76%	4,26%
Etes-vous satisfait du respect de votre intimité ?!	91,00%	3,16%	87,83%	2,17%	88,83%	5,33%
Etes-vous satisfait du respect de votre dignité ?!	92,15%	1,96%	90,18%	1,45%	90,70%	3,41%
Etes-vous satisfait de la prise en charge de votre douleur ?						
Qualité de l'écoute pour la douleur	90,67%	0,39%	90,28%	0,43%	90,24%	0,82%
Efficacité de la prise en charge de la douleur	90,13%	0,49%	89,64%	0,86%	89,27%	1,35%
D'une manière générale, votre séjour vous satisfait-il ?	92,58%	1,37%	91,21%	1,65%	90,93%	3,02%